

PRIVACY POLICY

1. INTRODUCTION AND LEGAL INFORMATION

Quinton Group Sdn. Bhd. [Registration No. 201801005387 (1267401-K)] hereinafter referred to as “**Quin Reward**”, the “**Company**”, “**we**”, “**us**” or “**our**”) strives to provide up-to-date information and is committed to the protection of your Personal Data and takes the matter of protecting your privacy as high priority.

Our Privacy Policy (hereinafter referred to as “**Policy**”) helps to explain our data practices and the general terms on how we collect, use, process, handle, disclose and protect the privacy of your Personal Data we obtained with Quin Reward’s mobile applications and websites (respectively “**App**” and “**Websites**”), as well as products, features and other services, operated by Quin Reward (collectively, the “**Services**”).

The Company operates the Quin Reward portal at <https://www.quinreward.asia> and <https://quinreward.com.my> (“**Websites**”), and the mobile applications (“**App**”) which is an e-rewarding platform that offers secured and impressive loyalty rewarding programme. The Website and the App enable the users/consumers (collectively “**Users**”) to spend and earn reward points at any participating merchant (collectively “**Collaboration Partners**”) and enjoy special rates, exclusive promotion and discounts (collective “**Services**”). For the avoidance of doubt, the Company merely provides an online digital platform to connect the Users and the Collaboration Partners and is not responsible for the acts and/or omissions of any Collaboration Partners, and any liability in relation to such services shall be borne by the Collaboration Partners. Collaboration Partners shall not, at any time, represent to be an agent, employee or staff of Quin Reward and the solutions provided by the Collaboration Partners shall not be deemed to be provided by Quin Reward.

This Policy applies to our Users as well as to our Collaboration Partners. Even simple browsing or any form of registration done on our App will signify your consent to this Policy.

“Personal Data” refers to any information that can be used to identify you, including but not limited to your name, identification card number, birth certificate number, passport number, nationality, address, telephone number, credit or debit card details, race, gender, email address, personal interests, your image, biometric data, date of birth, qualifications and credential, marital status, religion, health information, employment information, financial information and any other information about you that has been or may be collected, stored, used and processed by Quin Reward from time to time and includes sensitive personal data such as data relating to health, religious or other similar beliefs.

1.1 Consent and Acknowledgment

When you provide your personal information, you consent that it can be used for the below purposes. The usage of our App and/or our Websites will always signify that you have acknowledged and accepted the terms of this Policy together with our Terms and Conditions and the use and disclosure of your Personal Data as set out in this Policy.

2. INTERPRETATION

All capitalised but undefined terms herein shall bear the same meaning as those defined in the Terms and Conditions (accessible at <https://quinreward.asia/files/QuinReward-Terms-Conditions.pdf>).

3. WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT?

We collect and process the information you give us when you create an account and upload content to the Platform. We may also combine the collected Personal Data with other Personal Data in our possession, such as if you have or are a party to multiple relationships with us. This includes technical and behavioural information about your use of the Platform. We also collect information about you if you download the App and interact with the Platform without creating an account.

If you are a **User**, we may collect your:-

- (a) Name (and username), password and other applicable information;
- (b) Your Identity Card (I.C.) together with a selfie with your I.C.;
- (c) Your company registration data and records if you are a Collaboration Partner;
- (d) Your location, billing address and/or delivery address;
- (e) Where applicable, your transaction authorisation code (TAC);
- (f) Where necessary, your linked Social Media Account(s);
- (g) Your activities and interactions on our Platform, such as your preference, features used, advertisements, Collaboration Partners visited, transaction histories and search histories;
- (h) Sales reports, records and receipts;
- (i) Feedback and ratings;
- (j) If applicable, the details of your utility bills;
- (k) Where applicable, your banking and transaction information (such as banking details for FPX transactions and other payment methods including credit or debit card information, your e-wallet information including your username and balance);
- (l) Device information (such as hardware model and serial number, IP address, file names and versions and advertising identifiers or any information that may provide an indication of device or App modification); and
- (m) Any other relevant information as reasonably requested by Quin Reward.

3.1 Sensitive Personal Data

Some of the information that we collect can be regarded to be sensitive in nature. This includes Personal Data pertaining to your race, national ID information, religious beliefs, background information, marital status, medical record and biometric data, as applicable. Therefore, we collect this information only with your consent, and in the strict compliance with applicable laws and regulations.

3.2 From other sources

Your Personal Data could also be transferred to us from other sources and we make sure that the data is transferred to us in compliance with applicable laws. Such sources include:

- (a) Referral programmes;
- (b) Our Collaboration Partners and/or business partners, such as payment providers, platform managers;
- (c) Publicly available sources of data;
- (d) Third-party platform, such as when you choose to register or log in with other social network account details;
- (e) Governmental sources of data; and
- (f) Marketing services providers or partners.

3.3 Personal Data of minors

As a parent or legal guardian, please do not allow minors under your care to submit Personal Data to Quin Reward. If such Personal Data of a minor is disclosed to Quin Reward, you hereby consent to the processing of the minor's Personal Data and agree to be bound by this Policy. You further agree to take responsibility for his or her actions.

3.4 When you provide Personal Data of Other Individuals to Us

You may provide Personal Data of other individuals (such as your spouse, family members or friends) to us. In the event that you disclose the Personal Data on behalf of another person, you shall undertake, represent and warrant that you have obtained their consent for their Personal Data to be collected, used and disclosed as set out in this Policy.

4. WHEN WILL YOUR PERSONAL DATA BE COLLECTED?

We collect your Personal Data from you through the normal operation of our App, Websites and Service. For example, when you register, create an alert, subscribe to our newsletter and enquire for more details on our website.

We collect your Personal Data when you voluntarily provide it to us. You may provide your Personal Data to us when you:

- (a) Complete a user profile or registration forms (such as your name, contact information and other identification information where needed);
- (b) Purchase Halo Voucher from the App or the Website Platform;
- (c) Enjoy Services through the Platforms or at participating Collaboration Partner's store(s) with Halo Voucher;
- (d) Interact with our social media pages (such as your social media account ID, profile photo and any other publicly available data);
- (e) Participate in any mini games, contests, interactive activities or any events organised by us (such as the pictures, audio files, or videos you may submit, which may include images of yourself); and
- (f) Fill up demographic information in surveys (such as your age, gender, and other information you may volunteer such as your marital status, occupation and income information).

The provision of your Personal Data is entirely voluntary. However, if you do not provide your Personal Data, your registration may be incomplete, and Quin Reward may not be able to process your Personal Data for the purposes outlined below and may cause Quin Reward to be unable to allow you to use the Service.

5. PURPOSES OF THE COLLECTION

The **purposes** for the collection, combination, usage and process of Personal Data by Quin Reward, these include:

- (a) Authenticating the User;
- (b) Where applicable, verifying the Corporate Billing status of such Authorised User (the Collaboration Partner) from time to time; and
- (c) Contacting the User in accordance with the purposes set out in the Quin Reward's Policy.

5.1 Providing services and features

Your Personal Data will be used to provide, personalise, maintain and improve our App, Websites and Services. This includes using your Personal Data to:

- (a) Provide you with Services across our various business verticals, such as Quick Sent, Quin Pavilion, Quick Cab, Comepulse, Cineplus and more;
- (b) Engage you to provide Services, if you are a Collaboration Partner;
- (c) Create, administer and update your account;
- (d) Verify your identity;
- (e) Verify your age (where necessary);
- (f) Enable features that personalise your App;
- (g) Improve User's experience such as the 'Remember Me' feature as well as automatically filling in your registration information (such as your name or phone number) from one Service to another Service or when you participate in our surveys;
- (h) Perform internal operations which is necessary to provide our Services, including troubleshooting software bugs and operational problems, conducting data analysis, testing and research, monitoring and analysing usage and activity trends;
- (i) To combat self-selling and self-purchase/self-redemption activities (i.e., buying Products from his own stores by utilising the Free Voucher provided by the Company);
- (j) Protect the security or integrity of the Services and any facilities or equipment used to make the Services available;
- (k) To facilitate payment/redemption through Quin Reward;
- (l) Process, manage or verify your application of promotions, rewards and subscriptions with Quin Reward; and
- (m) Fulfil the services to you as a data processor, where you have provided consent to the data controller (i.e., The organisation you had purchased goods or services from, and for whom Quin Reward is providing services on behalf of) for such services to be rendered.

5.2 Safety and security

We use your data to ensure the safety and security of our Services and all Users. This includes:

- (a) Verifying your identity when you log in to Quin Reward;
- (b) Using device, location, profile, usage and other Personal Data to prevent, detect and combat fraud or unsafe activities;
- (c) Monitoring compliance with our terms and conditions, policies and according to our Terms and Conditions; and
- (d) Detecting, preventing and prosecuting crime, such as to prevent the violation of the **Anti-Money Laundering Act (AMLA) 2001**.

5.3 Customer support

We use Personal Data to resolve customer support issues. For example, we may:

- (a) Investigate and address concerns;
- (b) Monitor and improve our customer support responses;
- (c) Respond to questions, comments and feedback; and
- (d) Inform you about steps taken to resolve customer support issues.

5.4 Research and development

We may use the Personal Data we collect for testing, research, analysis and product development. This allows us to understand and analyse your needs and preferences, protect your Personal Data, improve and enhance the safety and security of our Services, develop new features, products and services.

5.5 Legal purposes

We may use the Personal Data we collect to investigate and resolve claims or disputes, or as allowed or required by any applicable law or regulations (whether in Malaysia or overseas including disclosing such Personal Data to Malaysian and overseas law enforcement agencies or courts).

We may also use your Personal Data when we are required, advised, recommended, expected or requested to do so by our legal advisors or any local or foreign legal, regulatory, governmental or other authority.

For example, we may use your Personal Data to: -

- (a) Comply with court orders or other legal, governmental or regulatory requirements;
- (b) Enforce our terms of service or other agreements; and
- (c) Protect our rights or property in the event of a claim or dispute.

We may also use your Personal Data in connection with mergers, acquisitions, joint ventures, sale of company assets, consolidation, restructuring, financing, business asset transactions, or acquisition of all or part of our business by another company.

5.6 Marketing and promotions

We may use your Personal Data to market Quin Reward and Quin Reward's partners', sponsors' and advertisers' services, events or promotions. For example, we may:

- (a) Send you alerts, newsletters, updates, mailers, promotional materials, special privileges, festive greetings; and
- (b) Notify, invite and manage your participation in our events or activities.

6. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

In necessary circumstances, we need to share your Personal Data with various parties, such as: -

6.1 With our Collaboration Partners

Quin Reward will disclose relevant Personal Data of the User(s) to the Collaboration Partners to facilitate the Payment Process/Corporate Billing/Administration Process such as auditing, database records, billing.

If you are a **User**, we may share your Personal Data and other relevant information so requested by the Collaboration Partners in order to enjoy our Service.

6.2 With our Users

Depending on the profile settings selected by the individual User, the User may retrieve and generate receipts containing his/her relevant redemption/transaction record.

If you are a **Collaboration Partner**, we may share your Personal Data with the User including the name of your store and/or outlet; your rating and other relevant information.

6.3 With Subsidiaries and Affiliates

We may share Personal Data with our subsidiaries, associated companies, jointly controlled entities and affiliates.

6.4 International Transfers of Personal Data

Your Personal Data may be transferred from country, state and city (“Home Country”) in which you are present while using our Services to another country, state and city (“Alternate Country”). When we transfer your Personal Data from your Home Country to the Alternate Country, we will comply with our legal and regulatory obligations in relation to your Personal Data, including having a lawful basis for transferring Personal Data and putting appropriate safeguards in place to ensure an adequate level of protection for the Personal Data. We will also ensure that the recipient in Alternate Country is obliged to protect your Personal Data at a standard of protection comparable to the protection under applicable laws. Our lawful basis will be either consent (i.e., we may ask for your consent to transfer your Personal Data from your Home Country to the Alternate Country at the time you provide your Personal Data) or one of the safeguards permissible by laws.

6.5 With Quin Reward’s Business Partners or Service Providers

We may provide Personal Data to our consultants, marketing partners, research firms, and other service providers or business partners. This includes:

- (a) Payment processors and facilitators;
- (b) Cloud storage providers;
- (c) Marketing partners and marketing platform providers;
- (d) Data analytics providers;
- (e) Research partners, including those performing surveys or research projects in partnership with Quin Reward or on Quin Reward’s behalf;
- (f) Background check and anti-money laundering services providers;
- (g) Third party intermediaries involved in the managed investment of funds, such as brokers, assets managers and custodians; and
- (h) Service providers who perform identity verification services.

6.6 With Our Legal Advisors and Governmental Authorities

We may share your Personal Data with our legal advisors, law enforcement officials, government authorities and other third parties. This may take place to fulfil the legal purposes (mentioned above), or any of the following circumstances:

- (a) Where it is necessary to respond to an emergency that threatens the life, health or safety of a person; or
- (b) Where it is necessary in the public interest (e.g., In a public health crisis, for contact tracing purposes and safeguarding our community).

7. COOKIES AND ADVERTISING ON THIRD PARTY PLATFORMS

7.1 What is “Cookies”?

“Cookies” refers to tiny information that has been placed by a website in a storage place on your devices. These cookies are used to control the display of advertisements, tracking site usage patterns, delivering editorial content, recording registration information & also recording personalized information.

Cookies may transmit Personal Data about you and your use of the Service, such as your browser type, search preferences, IP address, data relating to advertisements that have been displayed to you or that you have clicked on, and the date and time of your use. Cookies may be persistent or stored only during an individual session.

If you use the Quin Reward App on a mobile device, tablet, or streaming media device, we may collect a resettable device identifier from your device. Resettable device identifiers (also known as advertising identifiers) are similar to cookies and are found on many mobile devices and tablets (for example, the "Identifier for Advertisers" (or IDFA) on Apple iOS devices and the "Google Advertising ID" on Android devices), and certain streaming media devices. Like cookies, resettable device identifiers are used to make online advertising more relevant and for analytics and optimization purposes.

7.2 Purposes of Cookies

We use cookies to: -

- (a) Understand and save User's preferences for future visits; and
- (b) Compile aggregate data about site traffic and site interactions to offer better site experiences and tools in the future.

7.3 Third Parties' Access

We may also use trusted third-party services that track this information on our behalf. Third parties may be able to associate the Personal Data they collect with other Personal Data they have about you from other sources.

For instances, our advertisers may place their own cookies based on non-personally identifiable Personal Data on your computer to facilitate the display of targeted advertising and serve you better. This includes location data, advertising identifiers, browser type, operating system name, web pages visited, timing of visits, type of content viewed, any clickstream data, or a cryptographic hash of a common account identifier (such as an email address). We do not necessarily have access to or control over the Cookies they use. The use of utilize cookies, web beacons or similar technologies by these advertising service vendors are subject to their individual Privacy Policies & are not governed by the Privacy Policy of Quin Reward. We will thus, disclaim any sort of liability with regards to advertising service vendors. In short, we bear no responsibility regarding the effects of cookies placed by third parties.

7.4 Opting Out

If you do not wish for your Personal Data to be collected via Cookies on the Websites, you may deactivate cookies by adjusting your internet browser settings to disable, block or deactivate cookies, by deleting your browsing history and clearing the cache from your internet browser. You may also limit our sharing of some of this Personal Data through your App (Settings > Privacy > Ads) and mobile device settings.

7.5 Referral Marketing

Additionally, Quin Reward also participates in referral marketing system and has allowed referral ID to be coded into some of our pages. This means that the referrer may earn points when you sign up via their unique ID. If you do not want any cookies installed on your device, your device may most likely include an option that allows you to avoid installing them/ clear cookies. However, some portions of our App will not function as expected if you reject all cookies.

8. PROTECTION OF PERSONAL DATA

We will take reasonable, legal, organisational and technical measures to ensure that your Personal Data is protected, particularly pursuant to the provisions under the **Personal Data Protection Act (PDPA) 2010**. This includes measures to prevent Personal Data from getting lost, used or accessed in an unauthorised way. We limit access to your Personal Data to our employees on a need-to-know basis. Thus, those processing your Personal Data will only do so in an authorised manner and are required to treat your information with confidentiality.

However, please understand that the transmission of information via the internet is not completely secure (i.e., technical security). Although we will do our best to protect your Personal Data, we cannot guarantee the security of your Personal Data transmitted through any online means, including penetration by virus, malware, disruption or extraordinary occurrence including unauthorised access by a third party. Therefore, any transmission remains at your own risk, you shall not disclose your account password to anyone and shall always maintain the security of your device.

9. YOUR RIGHTS REGARDING YOUR PERSONAL DATA

In accordance with applicable laws and regulations, you may be entitled to:

- (a) Ask us about the processing of your Personal Data, including to be provided with a copy of your Personal Data;
- (b) Request the correction and/or (in some cases) deletion of your Personal Data;
- (c) In some cases, request the restriction of the processing of your Personal Data, or object to that processing;
- (d) Withdraw your consent to the processing of your Personal Data (where we are processing your Personal Data based on your consent);
- (e) Request receipt or transmission to another organisation, in a machine-readable form, of the Personal Data that you have provided to us where we are using your Personal Data based on consent or performance of a contract; and
- (f) Complain to the relevant data privacy authority if your data privacy rights are violated, or if you have suffered as a result of unlawful processing of your Personal Data.

Where you are given the option to share your Personal Data with us, you can always choose not to do so. If we have requested your consent to processing and you later choose to withdraw it, we will respect that choice in accordance with our legal obligations.

However, choosing not to share your Personal Data with us or withdrawing your consent to our use of it could mean that we are unable to perform the actions necessary to achieve the purposes of processing or that you are unable to make use of the Services. After you have chosen to withdraw your consent, we may be able to continue to process your Personal Data to the extent required or otherwise permitted by applicable laws and regulations.

If you wish to make a request to exercise your rights, you can contact us through Facebook messenger ("**Facebook Messenger**") at <https://www.facebook.com/quinrewardhq>.

We will screen and verify all requests beforehand. In order to verify your authority to make the request, we may require you to provide supporting information or documentation to corroborate the request. Once verified, we will give effect to your request within the timelines prescribed by applicable laws. However, Quin Reward has the right to refuse such requests to access or correct Personal Data, to the extent that such refusal is permitted under the law, i.e., such request may be refused where the privacy of another person may be compromised.

10. ACCURACY OF PERSONAL DATA

We generally rely on the Personal Data provided by you. In order to ensure that your Personal Data is updated, complete and accurate, please update us if there are any changes to your Personal Data via Facebook Messenger at <https://www.facebook.com/quinrewardhq>.

11. RETENTION OF PERSONAL DATA

We retain your Personal Data for the period necessary to fulfil the Purposes outlined in this Policy unless a longer retention period is required or allowed by law. **The PDPA 2010** provides that Personal Data of data subjects shall not be kept for 'longer than is necessary'. Therefore, once your Personal Data is no longer necessary for the Services or Purposes, or we no longer have a legal or business purpose for retaining your Personal Data, we take steps to erase, destroy, anonymise or prevent access or use of such Personal Data for any purpose other than compliance with this Policy, or for purposes of safety, security, fraud prevention and detection, in accordance with the requirements of applicable laws.

12. AMENDMENTS AND UPDATES

Quin Reward shall have the exclusive right to modify, update or amend the terms of this Policy at any time by placing the updated Policy on the Website. By continuing to use the App, Websites or Services of Quin Reward or continuing to communicate or engage with Quin Reward following the modifications, updates or amendments to this Policy, you signify your acceptance of such modifications, updates or amendments.

This Policy was last updated on the date above and may vary from time to time at our absolute discretion, therefore all Users are advised to keep tracking on the amendments regularly.

13. INFORMATION RELATING TO CHILDREN

Quin Reward is not directed at children under the age of 18. Individuals under the applicable age may use our services through a parent or legal guardian's account or with their involvement, i.e., you must have your parent or legal guardian's permission to use our Platform. Please have your parent or legal guardian read these terms with you.

If you're a parent or legal guardian, and you allow your child to use the Services, then these terms apply to you and you're responsible for your child's activity on the services.

If you are a parent or legal guardian who believes your child has provided personal information to Quin Reward without your consent, you may ask us to delete such information by contacting us through Facebook Messenger at <https://www.facebook.com/quinrewardhq>.

14. CONTACT US

We may wish to communicate such marketing to you by post, telephone call, short message service, online messaging service, push notification by hand and by email, to process your participation in any events, promotions, activities, focus groups, research studies, competitions, polls, surveys or any products.

If you wish to unsubscribe to the processing of your Personal Data for festive greetings, marketing and promotions, please click on the unsubscribe link in the relevant email or message. Alternatively, you may also update your preferences in our App settings.

Privacy Policy for Quin Reward

If any of the Personal Data that you have provided to us changes or if you wish to cancel your account or withdraw your permission to receive communications for Marketing Purposes, please update your details by sending your request to the support contact details through Facebook Messenger at <https://www.facebook.com/quinrewardhq>. The Company will, to the best of its abilities, effect such changes after verifying and approving such notice of change.

Additionally, if you have any queries about this Policy or would like to exercise your rights set out in this Policy, please contact us at:

No. 11, Jalan Ahmad Nor
Pusat Perdagangan Nova, 11600 Jelutong
Pulau Pinang
Facebook Messenger: <https://www.facebook.com/quinrewardhq>

15. CONFLICT

In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of the Policy, the English version shall prevail over the Bahasa Malaysia version.

POLISI PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

1. PENGENALAN DAN MAKLUMAT UNDANG-UNDANG

Quinton Group Sdn. Bhd. [Registration No. 201801005387 (1267401-K)] (dirujuk sebagai "**Quin Reward**", "**Syarikat**" atau "**kami**" selepas ini) berusaha untuk menyiarkan maklumat yang terkini dan adalah beriltizam untuk melindungi Data Peribadi anda dan memastikan perlindungan privasi anda adalah keutamaan kami.

Polisi Perlindungan Data Peribadi kami (dirujuk sebagai "**Polisi**" selepas ini) menjelaskan amalan data kami dan terma umum tentang cara kami mengumpul, menggunakan, memproses, mengendalikan, mendedahkan dan melindungi privasi Data Peribadi anda yang kami perolehi dengan App mudah alih dan laman web Quin Reward (dirujuk sebagai "**App**" dan "**Web**" masing-masing) serta produk-produk, ciri-ciri dan perkhidmatan lain, yang dikendalikan oleh Quin Reward (secara kolektif, "**Perkhidmatan**").

Quin Reward mengendalikan portal Quin Reward di <https://www.quinreward.asia> dan <https://quinreward.com.my> ("**Laman Web**"), dan App lain yang merupakan platform e-ganjaran ("**Platform**") yang menawarkan program ganjaran kesetiaan yang selamat dan mengagumkan. Laman Web dan App kami membolehkan Pengguna (secara kolektif "**Pengguna**", "**anda**") untuk membelanjakan dan mendapatkan mata ganjaran di mana-mana pedagang yang mengambil bahagian (secara kolektif "**Pedagang-pedagang**") dan menikmati kadar istimewa, promosi eksklusif dan diskaun (kolektif "**Perkhidmatan**"). Untuk mengelakkan keraguan, Quin Reward hanya menyediakan platform digital dalam talian untuk menghubungkan Pengguna dan Pedagang-pedagang dan tidak bertanggungjawab terhadap tindakan dan/atau peninggungan mana-mana Pedagang-pedagang, dan sebarang liabiliti berhubung dengan perkhidmatan tersebut akan ditanggung oleh Pedagang-pedagang. Oleh itu, anda tidak boleh mewakili untuk menjadi ejen, pekerja atau kakitangan Syarikat kami.

Polisi ini terpakai kepada semua Pengguna serta semua Pemberi Perkhidmatan kami. Sebarang pendaftaran atau pelayaran pada App kami akan menandakan persetujuan anda terhadap Polisi ini.

"**Data Peribadi**" merujuk kepada sebarang maklumat yang boleh digunakan untuk menentukan identiti anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama anda, nombor kad pengenalan, gambar kad pengenalan bersama selfie, nombor sijil kelahiran, nombor pasport, kewarganegaraan, alamat, nombor telefon, butiran kad kredit atau debit, bangsa, jantina, alamat e-mel, keminatan peribadi, imej, data biometrik, tarikh lahir, kelayakan, status perkahwinan, agama, maklumat kesihatan, maklumat pekerjaan dan maklumat-maklumat lain yang telah atau mungkin dikumpulkan, disimpan, digunakan dan diproses oleh Quin Reward dari semasa ke semasa dan termasuk Data Peribadi sensitif seperti data yang berkaitan dengan kesihatan, agama atau kepercayaan lain yang serupa.

1.1 Persetujuan dan Pengakuan

Apabila anda membekalkan maklumat peribadi anda, anda bersetuju bahawa maklumat tersebut boleh digunakan untuk tujuan seperti yang diterangkan di bawah. Penggunaan App kami dan/atau Web kami akan sentiasa menandakan bahawa anda telah mengakui dan menerima terma Polisi ini bersama-sama dengan Terma dan Syarat kami serta penggunaan dan pendedahan Data Peribadi anda seperti yang dinyatakan dalam Polisi ini.

2. INTEPRETASI

Semua terma yang dihurufbesarkan tetapi tidak ditakrifkan di sini akan membawa maksud yang sama seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat (boleh diakses di <https://quinreward.asia/files/QuinReward-Terms-Conditions.pdf>).

3. APAKAH DATA PERIBADI YANG KAMI KUMPULKAN?

Kami mengumpul dan memproses maklumat yang anda berikan kepada kami apabila anda membuat akaun dan memuat naik kandungan ke Platform kami. Kami juga mungkin menggabungkan Data Peribadi yang dikumpulkan dengan Data Peribadi lain dalam simpanan kami, seperti jika anda mempunyai atau menjadi pihak kepada beberapa hubungan dengan kami. Ini termasuk maklumat teknikal dan tingkah laku tentang penggunaan Platform anda. Kami juga mengumpul maklumat tentang anda jika anda memuat turun App dan berinteraksi dengan Platform tanpa membuat akaun.

Jika anda adalah **Pengguna**, maklumat yang mungkin dikumpul oleh kami adalah seperti berikut: -

- (a) Nama, nama Pengguna (serta nama kedai anda jika anda seorang Pedagang);
- (b) Kata laluan dan maklumat lain yang berkenaan;
- (c) Kad Pengenalan Anda (I.C.) bersama-sama dengan selfie anda dengan I.C.;
- (d) Data dan rekod pendaftaran syarikat anda, jika anda seorang Pedagang;
- (e) Lokasi, alamat pengebilan dan/atau alamat penghantaran anda;
- (f) Jika berkenaan, kod pengesahan transaksi anda (TAC);
- (g) Jika berkenaan, akaun Media Sosial anda yang dipautkan;
- (h) Aktiviti dan interaksi anda di Platform kami, seperti keutamaan anda, ciri yang digunakan, iklan, Pedagang-pedagang yang dilawati, rekod transaksi, rekod layarian dan carian;
- (i) Laporan jualan, rekod dan resit;
- (j) Maklum balas dan penarafan;
- (k) Jika berkenaan, butiran bil utiliti anda;
- (l) Jika berkenaan, maklumat perbankan dan maklumat transaksi (seperti butiran perbankan untuk transaksi FPX dan kaedah pembayaran lain termasuk maklumat kad kredit atau debit, maklumat e-dompet anda termasuk name Pengguna dan baki anda);
- (m) Maklumat peranti (seperti model perkakasan dan nombor siri, alamat IP, nama fail dan versi dan pengecam pengiklanan atau sebarang maklumat yang boleh memberikan petunjuk pengubahsuaian peranti atau App); dan
- (n) Lain-lain maklumat pengenalan yang dikehendaki oleh Quin Reward.

3.1 Data Peribadi Sensitif

Sesetengah maklumat yang kami kumpulkan mungkin bersifat sensitif. Ini termasuk Data Peribadi yang berkaitan dengan bangsa anda, maklumat ID negara, kepercayaan agama, maklumat latar belakang (termasuk rekod kewangan dan jenayah, di mana dibenarkan secara sah), data kesihatan, kecacatan, status perkahwinan, rekod perubatan dan data biometrik, seperti yang berkenaan. Oleh itu, maklumat tersebut hanya akan dikumpulkan dengan persetujuan anda bersama dengan pematuhan yang ketat terhadap undang-undang dan peraturan yang berkaitan.

3.2 Daripada Sumber Lain

Data Peribadi anda juga boleh dipindahkan kepada kami daripada sumber lain dan kami memastikan data dipindahkan kepada kami adalah dalam pematuhan undang-undang yang berkenaan. Sumber sedemikian termasuk:-

- (a) Program rujukan;
- (b) Rakan niaga dan/atau Pedagang-pedagang kami, seperti penyedia pembayaran, pengurus platform;
- (c) Sumber data secara umum;
- (d) Platform pihak ketiga, seperti apabila anda memilih untuk mendaftar atau log masuk dengan butiran akaun rangkaian sosial yang lain;
- (e) Sumber data kerajaan Governmental sources of data; dan
- (f) Pembekal perkhidmatan atau rakan niaga pemasaran.

3.3 Data Peribadi Kanak-kanak

Sebagai ibu bapa atau penjaga sah, sila memastikan kanak-kanak yang di bawah jagaan anda supaya mereka tidak menyerahkan Data Peribadi kepada Quin Reward. Sekiranya Data Peribadi kanak-kanak tersebut didedahkan kepada Quin Reward, anda bersetuju dengan pemrosesan Data Peribadi kanak-kanak tersebut dan anda akan terikat dengan Polisi ini. Anda selanjutnya bersetuju untuk bertanggungjawab atas tindakannya.

3.4 Apabila Anda Membekalkan Data Peribadi Individu yang Lain kepada Kami

Anda boleh membekalkan Data Peribadi individu yang lain (seperti pasangan, ahli keluarga atau rakan anda) kepada kami. Seandainya anda memaklumkan Data Peribadi tersebut bagi pihak orang lain, anda berjanji, mewakili dan menjamin bahawa anda telah mendapat persetujuan mereka untuk mengumpulkan, menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi mereka seperti yang dinyatakan dalam Polisi ini.

4. BILAKAH DATA PERIBADI ANDA AKAN DIKUMPULKAN?

Data Peribadi anda akan dikumpul melalui operasi App, Web dan Perkhidmatan kami. Sebagai contoh, Data Peribadi anda akan dikumpulkan semasa pendaftaran anda, penciptaan amaran, pelanggaran surat berita kami dan pertanyaan tentang maklumat lanjut di web kami.

Data Peribadi anda hanya akan dikumpul apabila Data tersebut dibekalkan secara sukarela. Anda boleh membekalkan Data Peribadi anda kepada kami apabila anda:

- (a) Melengkapkan profil Pengguna atau borang pendaftaran (seperti nama, maklumat hubungan dan maklumat pengenalan lain jika diperlukan);
- (b) Beli Halo Voucher daripada App atau Web kami;
- (c) Penggunaan Halo Voucher untuk pembelian dan menikmati Perkhidmatan melalui Platform atau di kedai Pedagang-pedagang;
- (d) Berinteraksi dengan halaman media sosial kami (seperti id akaun media sosial anda, foto profil dan sebarang data lain yang tersedia secara umum);
- (e) Menyertai dalam mana-mana permainan mini, pertandingan, aktiviti interaktif atau apa-apa acara yang dianjurkan oleh kami (seperti gambar, fail audio, atau video yang anda serahkan, termasuk imej diri anda); dan
- (f) Mengisi maklumat demografi dalam kaji selidik (seperti umur, jantina, dan maklumat lain yang anda bekalkan secara sukarela seperti status perkahwinan, pekerjaan dan maklumat pendapatan anda).

Peruntukan Data Peribadi anda adalah secara sukarela sepenuhnya. Walau bagaimanapun, jika anda tidak membekalkan Data Peribadi anda, pendaftaran anda mungkin tidak lengkap dan Quin Reward mungkin tidak dapat memproseskan Data Peribadi anda untuk tujuan yang digariskan di bawah dan ini boleh menyebabkan kegagalan anda menggunakan Perkhidmatan kami.

5. TUJUAN PENGUMPULAN

Tujuan-tujuan pengumpulan, gabungan, penggunaan dan proses Data Peribadi oleh Quin Reward termasuk:-

- (a) Pengesahan identiti Pengguna;
- (b) Pengesahan status Bil Korporat daripada Pengguna yang sah tersebut (Pedagang-pedagang) dari semasa ke semasa, jika berkenaan; dan
- (c) Untuk menghubungkan Pengguna mengikut tujuan yang dinyatakan dalam Polisi Quin Reward.

5.1 Penyediaan Perkhidmatan dan Ciri-ciri

Data Peribadi anda akan digunakan untuk menyediakan, memperibadikan, menyelenggara dan memperbaiki App, Web dan Perkhidmatan kami. Ini termasuklah menggunakan Data Peribadi anda untuk:-

- (a) Menyediakan anda dengan Perkhidmatan merentasi pelbagai perniagaan kami, seperti Quick Sent, Quin Pavillion, Quick Cab, Comepulse, Cineplus dan lain-lain;
- (b) Melibatkan anda untuk membekalkan perkhidmatan, jika anda adalah Pedagang-pedagang;
- (c) Mencipta, mentadbir dan mengemas kini akaun anda;
- (d) Mengesahkan identiti anda;
- (e) Mengesahkan umur anda (jika perlu);
- (f) Dayakan ciri yang memperibadikan App anda;
- (g) Meningkatkan pengalaman Pengguna seperti ciri 'Ingat Saya' serta mengisi maklumat pendaftaran anda secara automatik (seperti nama atau nombor telefon anda) daripada satu Perkhidmatan kepada Perkhidmatan lain atau apabila anda menyertai kaji selidik kami;
- (h) Melaksanakan operasi dalaman seperti yang diperlukan untuk menyediakan Perkhidmatan kami, termasuk penyelesaian masalah ralat perisian dan masalah operasi, menjalankan analisis data, pengujian dan penyelidikan, pemantauan dan menganalisis trend penggunaan dan aktiviti;
- (i) Untuk memerangi aktiviti 'jual-beli sendiri' (iaitu membeli Produk dari kedai sendiri dengan menggunakan sistem Free Voucher yang dibekalkan oleh Syarikat);
- (j) Melindungi keselamatan atau integriti Perkhidmatan dan sebarang kemudahan atau peralatan yang digunakan untuk menyediakan Perkhidmatan;
- (k) Untuk memudahkan pembayaran/penebusan voucher melalui Quin Reward;
- (l) Memproses, mengurus atau mengesahkan permohonan promosi, ganjaran dan langganan anda dengan Quin Reward; dan
- (m) Memenuhi Perkhidmatan kepada anda sebagai pemproses data, di mana anda telah memberikan persetujuan kepada pengawal data (iaitu, organisasi yang anda telah membeli barangan atau perkhidmatan daripadanya, dan yang mana Quin Reward menyediakan perkhidmatan bagi pihak) agar perkhidmatan tersebut diberikan.

5.2 Keselamatan

Kami menggunakan Data Peribadi anda untuk memastikan keselamatan Perkhidmatan kami dan semua pengguna. Ini termasuk:-

- (a) Mengesahkan identiti anda apabila anda log masuk ke Quin Reward;

- (b) Menggunakan peranti, lokasi, profil, penggunaan dan Data Peribadi lain untuk mencegah, mengesan dan memerangi penipuan atau aktiviti yang tidak selamat, seperti pengesanan dan pencegahan penipuan;
- (c) Memantau pematuhan dengan terma dan syarat kami, serta Polisi kami; dan
- (d) Mengesan, mencegah dan mendakwa jenayah, seperti mencegah pelanggaran **Akta Pencegahan Perubahan Wang Haram (AMLA) 2001**.

5.3 Sokongan Pelanggan

Kami menggunakan Data Peribadi anda untuk menyelesaikan isu-isu sokongan pengguna. Sebagai contoh, kami akan:-

- (a) menyiasat dan menangani kebimbangan anda;
- (b) memantau dan menambah baik respons sokongan Pengguna kami;
- (c) menjawab soalan, komen dan maklum balas; dan
- (d) memaklumkan anda mengenai langkah-langkah yang diambil untuk menyelesaikan isu-isu sokongan Pengguna.

5.4 Penyelidikan dan Pembangunan

Kami mungkin menggunakan Data Peribadi anda yang kami kumpulkan untuk ujian, penyelidikan, analisis dan pembangunan produk. Ini membenarkan kami untuk memahami dan menganalisis keperluan dan keutamaan anda, melindungi Data Peribadi anda, meningkatkan dan memperkuatkan keselamatan Perkhidmatan kami, membangunkan ciri-ciri baharu, produk dan Perkhidmatan.

5.5 Tujuan Undang-undang

Kami mungkin menggunakan Data Peribadi anda yang kami kumpulkan untuk menyiasat dan menyelesaikan tuntutan atau pertikaian, atau sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan yang berkenaan (sama ada di Malaysia atau luar negara termasuk mendedahkan Data Peribadi tersebut kepada agensi atau mahkamah penguatkuasaan undang-undang Malaysia dan luar negara).

Kami juga mungkin menggunakan Data Peribadi anda apabila kami dikehendaki, dinasihatkan, disyorkan, dijangka atau diminta berbuat demikian oleh penasihat undang-undang kami atau mana-mana pihak berkuasa perundangan, pihak berkuasa, kerajaan atau pihak berkuasa tempatan dan sebagainya.

Contohnya, kami akan menggunakan Data Peribadi anda untuk:

- (a) mematuhi perintah mahkamah atau keperluan undang-undang, kerajaan atau peraturan lain;
- (b) menguatkuasakan syarat perkhidmatan kami atau perjanjian lain; dan
- (c) melindungi hak atau harta kami sekiranya berlaku tuntutan atau pertikaian.

Kami juga mungkin menggunakan Data Peribadi anda berkaitan dengan penggabungan, pengambilalihan, usaha sama, penjualan aset syarikat, penyatuan, penstrukturan semula, pembiayaan, transaksi aset perniagaan, atau pengambilalihan semua atau sebahagian daripada perniagaan kami oleh syarikat lain.

5.6 Pemasaran dan Promosi

Kami akan menggunakan Data Peribadi anda untuk memasarkan produk, perkhidmatan, acara atau promosi para penaja dan pengiklan rakan niaga kami. Sebagai contoh, kami mungkin:-

- (a) Menghantar makluman, surat berita, berita terkini, risalah, bahan-bahan promosi, manfaat khas, salam perayaan; dan
- (b) Memaklumkan, menjemput dan menguruskan penyertaan anda dalam acara atau aktiviti kami.

6. PENZAHIRAN DATA PERIBADI

Kami akan berkongsi Data Peribadi anda dengan pelbagai pihak dalam situasi yang dikehendaki. Pihak-pihak ini termasuk:-

6.1 Dengan Pedagang-pedagang kami

Quin Reward akan mendedahkan Data Peribadi Pengguna yang berkaitan kepada Pedagang-pedagang kami untuk memudahkan proses perundingan serta Proses Pembayaran/Bil Korporat/Proses Pentadbiran seperti pengauditan, rekod pangkalan data, bil.

Jika anda adalah seorang Pengguna, kami mungkin berkongsi dengan Pedagang-pedagang kami dengan Data Peribadi anda dan maklumat lain yang berkaitan dan yang diminta oleh Pedagang-pedagang kami untuk menikmati Perkhidmatan kami.

6.2 Dengan Pengguna kami

Bergantung pada seting profil yang dipilih oleh Pengguna individu, Pengguna boleh mendapatkan dan menjana resit yang mengandungi rekod penebusan/transaksi yang berkaitan.

Jika anda adalah Pedagang-pedagang kami, kami mungkin berkongsi Data Peribadi anda dengan Pengguna termasuk nama kedai dan/atau cawangan anda; penarafan anda dan maklumat lain yang berkaitan.

6.3 Dengan Subsidiari-subsidiari Syarikat dan Ahli Gabungan

Kami berkongsi Data Peribadi anda dengan subsidiari-subsidiari syarikat, syarikat bersekutu, entiti dan sekutu yang dikawal bersama.

6.4 Pemindahan Data Peribadi Antarabangsa

Data Peribadi anda mungkin dipindahkan dari negara, negeri dan bandar ("Negara Asal") yang anda berada semasa menggunakan Perkhidmatan kami ke negara, negeri dan bandar lain ("Negara Alternatif"). Apabila kami memindahkan Data Peribadi anda dari Negara Asal anda ke Negara Alternatif, kami akan mematuhi obligasi undang-undang dan peraturan kami mengenai Data Peribadi anda, termasuk mempunyai dasar yang sah untuk memindahkan Data Peribadi dan melaksanakan perlindungan yang sesuai untuk memastikan tahap perlindungan yang mencukupi untuk Data Peribadi. Kami juga akan memastikan bahawa penerima di Negara Alternatif diwajibkan untuk melindungi Data Peribadi anda pada standard perlindungan yang setanding dengan perlindungan di bawah undang-undang yang berkenaan. Dasar kami yang sah adalah sama ada persetujuan (iaitu, kami mungkin meminta persetujuan anda untuk memindahkan Data Peribadi anda dari Negara Asal anda ke Negara Alternatif pada masa anda memberikan Data Peribadi anda) atau salah satu perlindungan yang dibenarkan oleh undang-undang.

6.5 Dengan Penyedia Perkhidmatan dan Rakan Niaga Quin Reward

Kami akan menyediakan Data Peribadi anda kepada vendor, perunding, rakan pemasaran, firma penyelidikan dan pembekal perkhidmatan atau rakan kongsi perniagaan kami yang lain. Ini termasuk:

- (a) Pemproses dan fasilitator pembayaran;
- (b) Pembekal storan awan;
- (c) Rakan pemasaran dan penyedia platform pemasaran;
- (d) Pembekal analisis data;
- (e) Rakan penyelidikan, termasuk yang melakukan kaji selidik atau projek penyelidikan dengan kerjasama Quin Reward atau bagi pihak Quin Reward;
- (f) Pemeriksaan latar belakang dan penyedia perkhidmatan pencegahan pengubahan wang haram;
- (g) Perantara pihak ketiga yang terlibat dalam pelaburan dana yang diuruskan, seperti broker, pengurus aset dan penjaga; dan
- (h) Penyedia perkhidmatan yang melaksanakan perkhidmatan pengesahan identiti; dan

6.6 Dengan Penasihat Undang-Undang dan Pihak Berkuasa Kerajaan

Kami mungkin berkongsi Data Peribadi anda dengan penasihat undang-undang, pegawai penguatkuasa undang-undang, pihak berkuasa kerajaan dan pihak ketiga yang lain. Ini mungkin berlaku untuk memenuhi tujuan undang-undang (seperti yang dinyatakan di atas), atau mana-mana keadaan seperti berikut:

- (a) Di mana adalah dikehendaki bertindak balas terhadap kecemasan yang mengancam nyawa, kesihatan atau keselamatan seseorang; atau
- (b) Di mana adalah dikehendaki demi kepentingan awam (contohnya, dalam krisis kesihatan awam, untuk tujuan pengesanan hubungan dan perlindungan komuniti kita).

7. KUKI DAN PENGIKLANAN PADA PLATFORM PIHAK KETIGA

7.1 Apa itu "Kuki"?

"Kuki" atau dikenali sebagai "*cookie*" merujuk kepada maklumat kecil yang telah diletakkan oleh laman web di tempat storan pada peranti anda. Kuki ini digunakan untuk mengawal paparan iklan, menjejaki corak penggunaan tapak, menyampaikan kandungan editorial, merekodkan maklumat pendaftaran & juga merekodkan maklumat yang diperibadikan.

Kuki boleh menghantar Data Peribadi anda dan penggunaan Perkhidmatan anda, seperti jenis pelayar anda, keutamaan carian, alamat IP, data yang berkaitan dengan iklan yang telah dipaparkan kepada anda atau yang telah anda klik pada dan tarikh serta masa penggunaan anda. Kuki mungkin berterusan atau disimpan hanya semasa sesi individu.

Jika anda menggunakan App Quin Reward pada peranti mudah alih, tablet atau peranti media penstriman, kami mungkin mengumpul pengecam peranti boleh tetap daripada peranti anda. Pengecam peranti yang boleh diubah semula (juga dikenali sebagai pengecam pengiklanan) adalah serupa dengan kuki dan terdapat pada banyak peranti mudah alih dan tablet (contohnya, "Pengecam untuk Pengiklan" (atau IDFA) pada peranti Apple iOS dan "ID Pengiklanan Google" pada peranti Android) dan peranti media penstriman tertentu. Seperti kuki, pengecam peranti yang boleh diubah semula digunakan untuk menjadikan pengiklanan dalam talian lebih relevan dan untuk tujuan analisis dan pengoptimuman.

7.2 Tujuan Kuki

Kami menggunakan Kuki untuk: -

- (a) Memahami dan menyimpan keutamaan Pengguna untuk lawatan masa depan; dan
- (b) Menyusun data agregat mengenai trafik tapak dan interaksi tapak untuk menawarkan pengalaman dan alat laman web yang lebih baik pada masa akan datang.

7.3 Akses Pihak Ketiga

Kami juga mungkin menggunakan perkhidmatan pihak ketiga yang dipercayai untuk menjejak maklumat ini bagi pihak kami. Pihak ketiga mungkin dapat mengaitkan Data Peribadi anda yang mereka kumpulkan dengan Data Peribadi lain anda yang mereka kumpulkan dari sumber lain.

Contohnya, pengiklan kami boleh meletakkan Kuki mereka sendiri berdasarkan Data Peribadi yang tidak dapat dikenal pasti secara peribadi pada komputer anda untuk memudahkan paparan pengiklanan yang disasarkan dan memberi perkhidmatan yang lebih baik kepada anda. Ini termasuk data lokasi, pengecam pengiklanan, jenis pelayar, nama sistem operasi, halaman web yang dilawati, masa lawatan, jenis kandungan yang dilihat, sebarang data clickstream, atau hash kriptografi pengecam akaun biasa (seperti alamat e-mel).

Kami tidak semestinya mempunyai akses kepada atau kawalan ke atas Kuki yang mereka gunakan. Penggunaan Kuki, suar web atau teknologi serupa oleh vendor perkhidmatan pengiklanan ini adalah tertakluk kepada Polisi individu mereka & tidak dikawal oleh Polisi Quin Reward. Oleh itu, kami akan mengisytiharkan apa-apa jenis liabiliti berkenaan dengan vendor perkhidmatan pengiklanan. Ringkasnya, kami tidak bertanggungjawab terhadap kesan kuki yang diletakkan oleh pihak ketiga.

7.4 Memilih Keluar

Jika anda tidak mahu Data Peribadi anda dikumpulkan melalui Kuki di Web, anda boleh menyahaktifkan Kuki dengan melaraskan tetapan pelayar internet anda untuk melumpuhkan, menyekat atau menyahaktifkan Kuki, dengan menghapuskan sejarah penyemakan imbas anda dan membersihkan cache daripada pelayar internet anda. Anda juga boleh menghadkan perkongsian sesetengah Data Peribadi ini melalui App anda (Tetapan > Privasi > Iklan) dan tetapan peranti mudah alih.

7.5 Pemasaran Rujukan

Di samping itu, Quin Reward juga mengambil bahagian dalam sistem pemasaran rujukan dan telah membenarkan ID rujukan dikodkan ke dalam beberapa halaman kami. Ini bermakna bahawa perujuk mungkin mendapat mata apabila anda mendaftar melalui ID unik mereka. Jika anda tidak mahu sebarang Kuki dipasang pada peranti anda, peranti anda mungkin termasuk pilihan yang membolehkan anda mengelak daripada memasang Kuki/ Kuki yang jelas. Walau bagaimanapun, sesetengah bahagian App kami tidak akan berfungsi seperti yang diharapkan jika anda menolak semua Kuki.

8. PERLINDUNGAN DATA PERIBADI ANDA

Kami akan mengambil langkah-langkah yang munasabah, undang-undang, organisasi dan teknikal untuk memastikan Data Peribadi anda dilindungi, terutamanya menurut peruntukan di bawah **Akta Perlindungan Data Peribadi (PDPA) 2010**. Ini termasuk langkah-langkah untuk menghalang Data Peribadi daripada hilang, digunakan atau diakses dengan cara yang tidak dibenarkan. Kami menghadkan akses ke Data Peribadi anda kepada pekerja kami (hanya jika

ada keperluan untuk mendedahkan Data tersebut kepada mereka). Oleh itu, mereka yang memproses Data Peribadi anda hanya akan berbuat demikian dengan cara yang dibenarkan dan dikehendaki untuk melayan maklumat anda dengan kerahsiaan.

Walau bagaimanapun, sila faham bahawa penghantaran maklumat melalui internet tidak sepenuhnya selamat (iaitu, risiko atas keselamatan teknikal). Walaupun kami akan melindungi Data Peribadi anda sebanyak yang kami boleh, kami tidak dapat menjamin keselamatan Data Peribadi anda yang dihantar melalui sebarang cara dalam talian, termasuk penembusan oleh virus, perisian hasad, gangguan atau kejadian luar biasa termasuk akses yang tidak dibenarkan oleh pihak ketiga. Oleh itu, sebarang penghantaran kekal pada risiko anda sendiri, anda tidak boleh mendedahkan kata laluan akaun anda kepada sesiapa dan akan sentiasa mengekalkan keselamatan peranti anda.

9. HAK ANDA MENGENAI DATA PERIBADI ANDA

Selaras dengan undang-undang dan peraturan yang berkenaan, anda berhak untuk:

- (a) Membuat pertanyaan kepada kami tentang pemrosesan Data Peribadi anda, termasuk untuk diberikan salinan Data Peribadi anda;
- (b) Minta pembetulan dan/atau (dalam beberapa kes) pengusiran Data Peribadi anda;
- (c) Dalam sesetengah kes, minta sekatan pemrosesan Data Peribadi anda, atau membantah pemrosesan itu;
- (d) Menarik balik persetujuan anda terhadap pemrosesan Data Peribadi anda (di mana kami memproses Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda);
- (e) Meminta resit atau penghantaran kepada organisasi lain, dalam bentuk yang boleh dibaca oleh mesin, Data Peribadi yang anda berikan kepada kami di mana kami menggunakan Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan atau prestasi kontrak; dan
- (f) Mengadu kepada pihak berkuasa privasi data yang berkaitan jika hak privasi data anda dilanggar, atau jika anda telah menderita akibat pemrosesan Data Peribadi anda yang menyalahi undang-undang.

Apabila anda diberi pilihan untuk berkongsi Data Peribadi anda dengan kami, anda sentiasa boleh memilih untuk tidak berbuat demikian. Jika kami telah meminta persetujuan anda untuk memproses dan anda kemudiannya memilih untuk menarik baliknya, kami akan menghormati pilihan tersebut mengikut kewajipan undang-undang kami.

Walau bagaimanapun, jika anda memilih untuk tidak berkongsi Data Peribadi anda dengan kami atau menarik balik persetujuan anda terhadap penggunaannya, pemilihan ini mungkin bermakna kami tidak dapat melaksanakan tindakan yang diperlukan untuk mencapai tujuan pemrosesan atau anda tidak dapat menggunakan Perkhidmatan kami. Selepas anda memilih untuk menarik balik persetujuan anda, kami mungkin boleh terus memproses Data Peribadi anda setakat yang diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

Jika anda ingin membuat permintaan untuk melaksanakan hak anda, anda boleh menghubungi kami melalui Facebook Messenger di <https://www.facebook.com/quinrewardhq>.

Kami akan menyaring dan mengesahkan semua permintaan terlebih dahulu. Untuk mengesahkan kuasa anda untuk membuat permintaan, anda mungkin akan dimohon untuk memberikan maklumat sokongan atau dokumentasi untuk berkorroborasi dengan permintaan tersebut. Setelah disahkan, kami akan memberi kesan kepada permintaan anda dalam tempoh masa yang ditetapkan oleh undang-undang yang berkenaan. Walau bagaimanapun, Quin Reward mempunyai hak untuk menolak permintaan tersebut untuk mengakses atau membetulkan Data Peribadi anda, setakat mana keengganan tersebut dibenarkan di bawah undang-undang, iaitu, permintaan sedemikian boleh ditolak di mana privasi orang lain boleh dikompromi.

10. KETEPATAN DATA PERIBADI

Kami biasanya bergantung kepada Data Peribadi yang anda berikan. Untuk memastikan Data Peribadi anda adalah dikemaskini, lengkap dan tepat, sila kemaskini kepada kami jika terdapat sebarang perubahan pada Data Peribadi anda melalui Facebook Messenger di <https://www.facebook.com/quinrewardhq>.

11. PENGEKALAN DATA PERIBADI ANDA

Kami akan mengekalkan Data Peribadi anda untuk tempoh yang diperlukan untuk memenuhi Tujuan yang digariskan dalam Polisi ini melainkan tempoh pengekalan yang lebih lama diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang. **PDPA 2010** memperuntukkan bahawa Data Peribadi yang kami kumpul tidak akan disimpan untuk 'lebih lama daripada yang diperlukan'. Oleh itu, sebaik sahaja Data Peribadi anda tidak lagi diperlukan untuk Perkhidmatan atau Tujuan, ataupun kami tidak lagi mempunyai tujuan undang-undang atau perniagaan untuk mengekalkan Data Peribadi anda, kami mengambil langkah-langkah untuk memadamkan, memusnahkan atau menghalang akses atau penggunaan Data Peribadi tersebut untuk sebarang tujuan selain daripada mematuhi Polisi ini, atau untuk tujuan keselamatan, keselamatan, pencegahan dan pengesanan penipuan, selaras dengan keperluan undang-undang yang berkenaan.

12. PINDAAN DAN KEMAS KINI POLISI

Quin Reward mempunyai hak eksklusif untuk mengubahsuai, mengemaskini atau meminda terma-terma Polisi ini pada bila-bila masa dengan meletakkan Polisi yang dikemas kini di Web. Dengan penggunaan App, Web atau Perkhidmatan Quin Reward yang berterusan atau berkomunikasi secara berterusan atau terlibat dengan Quin Reward berikutan pengubahsuaian, pengemaskinian atau pindaan kepada Polisi ini, anda menandakan penerimaan anda terhadap pengubahsuaian, pengemaskinian atau pindaan tersebut.

Polisi ini telah dikemaskini pada tarikh di atas dan mungkin berbeza dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak kami, oleh itu semua Pengguna dinasihatkan untuk terus menjejaki pindaan dengan kerap.

13. MAKLUMAT BERKAITAN KANAK-KANAK

Quin Reward adalah tidak diarahkan kepada kanak-kanak di bawah umur 18 tahun. Individu di bawah umur yang berkenaan boleh menggunakan Perkhidmatan kami melalui akaun ibu bapa atau penjaga sah atau dengan penglibatan mereka apabila anda telah mendapatkan kebenaran ibu bapa atau penjaga sah untuk menggunakan Platform kami. Sila pastikan ibu bapa atau penjaga sah anda telah membaca terma ini bersama dengan anda.

Jika anda sebagai ibu bapa atau penjaga sah membenarkan anak anda menggunakan Perkhidmatan kami, maka adalah dimaklumkan bahawa terma ini akan terpakai kepada anda dan anda akan bertanggungjawab terhadap aktiviti anak anda pada Perkhidmatan tersebut.

Jika anda adalah ibu bapa atau penjaga sah yang percaya anak anda telah memberikan maklumat peribadi kepada Quin Reward tanpa persetujuan anda, anda boleh meminta kami untuk memadamkan maklumat tersebut dengan menghubungi kami melalui Facebook Messenger di <https://www.facebook.com/quinrewardhq>.

14. HUBUNGI KAMI

Kami mungkin ingin menyampaikan pemasaran tersebut kepada anda melalui pos, panggilan telefon, perkhidmatan pesanan ringkas, perkhidmatan pemesejan dalam talian, pemberitahuan tolak melalui tangan dan melalui e-mel, untuk memproses penyertaan anda dalam sebarang acara, promosi, aktiviti, kumpulan fokus, kajian penyelidikan, pertandingan, pungutan suara, tinjauan atau sebarang produk.

Jika anda ingin berhenti melanggan pemrosesan Data Peribadi anda untuk ucapan perayaan, pemasaran dan promosi, sila klik pada pautan berhenti melanggan dalam e-mel atau mesej yang berkaitan. Sebagai alternatif, anda juga boleh mengemas kini keutamaan anda dalam tetapan App kami.

Jika mana-mana Data Peribadi yang anda berikan kepada kami perubahan atau jika anda ingin membatalkan akaun anda atau menarik balik kebenaran anda untuk menerima komunikasi untuk Tujuan Pemasaran, sila kemas kini butiran anda dengan menghantar permintaan anda kepada butiran hubungan sokongan melalui Facebook Messenger di <https://www.facebook.com/quinrewardhq> . Syarikat akan, sebaik mungkin, kesan perubahan tersebut selepas mengesahkan dan meluluskan notis perubahan tersebut.

Selain itu, jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Polisi ini atau ingin melaksanakan hak anda yang dinyatakan dalam Polisi ini, sila hubungi kami di:

No. 11, Jalan Ahmad Nor
Pusat Perdagangan Nova, 11600 Jelutong
Pulau Pinang
Facebook Messenger: <https://www.facebook.com/quinrewardhq>

15. KONFLIK

Sekiranya berlaku sebarang konflik atau percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Melayu di dalam Notis Perlindungan Data Peribadi ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.